Acuerdo estándar de procesamiento de datos (DPA)

Fecha de vigencia: 25 de noviembre de 2026 · Versión 1.0

1. Partes y funciones

El Cliente es el responsable del tratamiento. Neta Ofis Kırtasiye Sanayi Ticaret Limited Şirketi (Yenibosna Merkez Mah. Kavak Sok. No:3A, Bahçelievler / İstanbul, Türkiye, identificación fiscal / VKN 6312115665, ersin@packlistly.com) es el encargado del tratamiento de los datos personales que figuran en los registros de envíos, compradores, proveedores y solicitudes de documentos de agentes de carga del Cliente (Datos del Cliente).

Paddle.com actúa de forma independiente como comerciante registrado (Merchant of Record) para los registros de compra y pago.

2. Alcance, duración y categorías de datos

Los Datos del Cliente pueden incluir nombres de contactos comerciales, correos de trabajo, teléfonos, direcciones comerciales, identificadores aduaneros y fiscales, documentos comerciales cargados y registros de revisiones y aprobaciones. El encargado usa esta información únicamente para prestar, proteger y dar soporte a Packlistly mientras exista el espacio de trabajo y hasta que se eliminen los datos.

El Cliente debe excluir datos personales de categorías especiales que no guarden relación con el servicio, números de tarjetas de pago de consumidores y datos de defensa clasificados.

3. Compromisos del encargado

El encargado trata los Datos del Cliente únicamente conforme a las instrucciones documentadas del Cliente, incluidas las relativas a transferencias internacionales, salvo que la legislación aplicable exija otra cosa. El personal autorizado está sujeto a obligaciones de confidencialidad. Packlistly nunca vende los Datos del Cliente ni los usa para entrenar modelos de IA.

El encargado informa de inmediato al Cliente si, en su opinión, una instrucción infringe la legislación aplicable en materia de protección de datos.

El encargado ayuda al Cliente con las solicitudes de los interesados, las obligaciones de seguridad y las revisiones de cumplimiento aplicables, teniendo en cuenta el tratamiento y la información de que dispone.

4. Controles de seguridad y alcance de auditoría

Los controles incluyen TLS en tránsito, cifrado autenticado en reposo para registros nuevos y actualizados de envíos, productos, compradores y ajustes, y envolturas cifradas para archivos de agentes de carga y copias de seguridad. Packlistly separa los datos por empresa, usa contraseñas con hash y autenticación de dos factores, y registra las revisiones de campos comerciales y la invalidación de aprobaciones.

Previa solicitud razonable por escrito, hasta una vez cada 12 meses o tras una violación de datos personales que afecte a los Datos del Cliente, el encargado pone a disposición del Cliente la documentación de seguridad y las respuestas a cuestionarios necesarias para demostrar el cumplimiento de este DPA y permite revisiones razonables de cumplimiento, documentales o a distancia. Las revisiones se realizan con un preaviso escrito de 30 días y durante el horario laboral habitual, con sujeción a la confidencialidad y a la protección de los registros de otros clientes y de las instalaciones de alojamiento de terceros. Estos procedimientos respetan los derechos de auditoría e inspección exigidos por la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Packlistly no afirma disponer de un informe SOC 2, un certificado ISO 27001 ni un informe independiente de pruebas de penetración.

5. Subencargados autorizados

Render aloja el servicio en Virginia (este de EE. UU.). Cloudflare R2 proporciona almacenamiento privado y cifrado en Norteamérica para los archivos de agentes de carga y las copias de seguridad. Google envía correos de cuenta cuando está configurado y almacena copias de seguridad cifradas en Google Drive. Postmark y Resend proporcionan correo transaccional cuando están configurados.

La API comercial de Anthropic procesa documentos únicamente cuando el Cliente solicita expresamente la lectura opcional con IA. Anthropic no usa por defecto los datos de su API comercial para entrenar modelos. El período estándar de conservación para supervisar el uso indebido de la API es de hasta 30 días, sujeto a sus excepciones de conservación publicadas.

HubSpot es el CRM propio de Packlistly y solo procesa registros de contacto de cuentas y suscripciones de clientes. No recibe archivos de envíos.

El Cliente autoriza a los subencargados enumerados. El encargado impone por escrito a cada subencargado obligaciones de protección de datos al menos tan estrictas como las de este DPA y sigue siendo responsable ante el Cliente del cumplimiento de dichas obligaciones.

Con al menos 14 días naturales de antelación, el encargado publica en /trust y /privacy un aviso de cualquier incorporación o sustitución de un subencargado que trate Datos del Cliente y envía el aviso a todos los propietarios de empresa del espacio de trabajo a las direcciones de correo electrónico de sus cuentas. El encargado publica y envía por correo el aviso de las sustituciones urgentes por motivos de seguridad o continuidad sin demora indebida. Tanto para los avisos previos como para los urgentes, si el Cliente presenta una objeción razonable por escrito por motivos de protección de datos en los 14 días naturales siguientes al aviso y las partes no logran resolverla, el Cliente puede exportar sus registros y cerrar el espacio de trabajo afectado con un reembolso proporcional de las cuotas de suscripción prepagadas correspondientes al período no utilizado.

6. Notificación de violaciones de datos personales

El encargado avisa al Cliente sin demora indebida y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 48 horas desde que tenga conocimiento de una violación no autorizada de los Datos del Cliente. El aviso incluye el alcance conocido, los registros afectados y las medidas correctivas. Se aplica cualquier plazo de notificación más breve exigido por la legislación aplicable.

7. Devolución, exportación y eliminación de datos

Al finalizar la prestación de los servicios, el encargado devuelve al Cliente o elimina, a elección del Cliente, todos sus datos personales y elimina todas las copias existentes, salvo que la legislación aplicable exija su conservación. El Cliente también puede dar instrucciones por escrito al encargado para que devuelva o elimine sus datos personales.

En los espacios de exportadores, incluso tras cancelar y volver al plan Free, los usuarios autorizados pueden exportar líneas de envío (CSV) y registros estructurados de envíos (JSON). También pueden descargar conjuntos de documentos generados en PDF y ZIP una vez resueltos los controles que bloqueen la generación y obtenida cualquier aprobación obligatoria del espacio de trabajo, y pueden eliminar envíos individuales en la aplicación.

En los espacios de agentes de carga, los usuarios autorizados pueden descargar desde /forwarder los archivos disponibles cargados por sus clientes y los paquetes ZIP de documentos aceptados, según los permisos de su rol y el período de conservación activa de los archivos. Los paquetes ZIP de documentos aceptados tienen un límite de 50 archivos y 200 MB por descarga. Si quedan

comprobaciones abiertas, los usuarios deben confirmar la descarga seleccionando «Descargar de todos modos».

Previa solicitud escrita del propietario verificado de la empresa a ersin@packlistly.com, el encargado elimina los registros activos del espacio de trabajo en un plazo de 30 días naturales, sujeto a las obligaciones legales de conservación fiscal, de facturación y de registros de seguridad. Las copias cifradas de agentes de carga caducan en un ciclo de 35 días. Las demás copias cifradas caducan según la configuración de conservación aplicable.

El encargado elimina los datos que permanezcan en copias de seguridad cifradas a medida que vence el período de conservación de cada copia. Hasta entonces, esos datos solo se restauran en producción para la recuperación ante desastres, en cuyo caso el encargado vuelve a aplicar la eliminación.

8. Transferencias internacionales, ley aplicable y contrafirma

El servicio se aloja en Estados Unidos y se administra desde Türkiye. Las partes utilizarán los mecanismos y las garantías que exija la legislación imperativa de protección de datos para las transferencias internacionales.

El acuerdo se rige por las leyes de la República de Türkiye y queda sujeto a la jurisdicción de los tribunales de Estambul, sin perjuicio de la legislación imperativa de protección de datos. El acuerdo entra en vigor con la contrafirma.

Envía el PDF completado a ersin@packlistly.com para su contrafirma.

Por el Cliente (responsable)	**Por Neta Ofis (encargado)**
Empresa:	Ersin Gökmen, fundador
Nombre y cargo:	
Firma:	Firma:
Fecha:	Fecha: