Packlistly: respuestas de seguridad

Alojamiento

La aplicación alojada se ejecuta en Render, Virginia (US East), Estados Unidos. Los registros se guardan en el servidor de la aplicación y se separan por cuenta de empresa.

Cifrado

El servicio en línea usa HTTPS (cifrado TLS en tránsito). Los registros nuevos y actualizados de envíos, productos, compradores y ajustes usan cifrado autenticado en reposo; los registros antiguos en texto sin cifrar se convierten al guardarlos. Los archivos de los agentes de carga usan un sobre cifrado autenticado. Los archivos de copia de seguridad están cifrados.

Acceso

Los exportadores que trabajan solos y tienen el correo verificado pueden usar toda su cuota de envíos antes de configurar la verificación en dos pasos. Configúrala antes de invitar al equipo, crear claves API o conectar una tienda o un sistema contable. Puedes restablecer tu contraseña mediante un enlace por correo. El servidor comprueba el acceso a cada empresa.

Registro de cambios

Las revisiones de datos comerciales registran los valores anteriores y nuevos, la persona y la fecha. La aprobación se aplica a una versión documental y su huella de contenido. Cambiar los datos comerciales invalida la aprobación anterior.

Copias de seguridad

Se admiten copias cifradas y su restauración autenticada. El 15 de octubre de 2026 se restauró un archivo descargado de producción en un espacio vacío separado, y se comprobaron los registros y la integridad de SQLite. Se usó un proceso y entorno de datos separado en el mismo equipo. La implementación de retención de copias del agente de carga conserva un período de 35 días; esto no es una promesa de retención para todas las copias de proveedores.

Proveedores

Render aloja la aplicación. Cloudflare R2 almacena archivos cifrados de agentes de carga y copias de seguridad cifradas. Google Drive guarda copias de seguridad cifradas. Anthropic ofrece lectura opcional con IA. Paddle gestiona el pago como comerciante registrado (Merchant of Record). Solicita los acuerdos de tratamiento aplicables a tu organización.

IA

La lectura con IA es opcional en cada carga y usa la API comercial de Anthropic. Las importaciones estructuradas compatibles de CSV/Excel y la API de pedidos no usan IA. Revisa los datos extraídos antes de crear documentos.

Eliminación de datos

Los usuarios autorizados pueden descargar datos y documentos y eliminar envíos individuales. Contacta con nosotros para eliminar toda la cuenta; revisamos la autoridad y las excepciones legales de conservación. Cancelar una suscripción no elimina automáticamente los registros. Las copias de seguridad caducan según sus propios ciclos de retención. La política de privacidad describe el proceso actual de eliminación.

Comunicar vulnerabilidades

Comunica un posible problema de seguridad a ersin@packlistly.com. Incluye la página afectada y los pasos para reproducirlo, sin contraseñas, códigos de acceso ni documentos de clientes.

Lo que no tenemos

Informe SOC 2: No. Auditoría independiente: No. Informe de prueba de penetración: No.

Acuerdo estándar de procesamiento de datos (DPA) disponible bajo solicitud (consulta packlistly.com/dpa o descarga packlistly.com/dpa.pdf): escribe a ersin@packlistly.com.

¿Necesitas respuestas a un cuestionario? Escribe a ersin@packlistly.com; respondemos por escrito.